

# Pregătirea Șefilor Unităților de Lucru



**Durata: 2 zile**

**Certificat:**

eliberat de Sc Calitop Srl

**Preț:**

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

*„Producția în unități de lucru sau optimizarea unităților de lucru reprezintă o practică care aduce echipamente, oameni și procese într-o singură locație, concepută pentru a îmbunătăți eficiența, calitatea și performanța.”*

## OBIECTIVE

La finalul acestui curs de pregătire a Șefilor Unităților de Lucru, participanții vor fi capabili să:

- Cunoască conceptul de Unitate de Lucru
- Dețină abilități legate de constituirea, organizarea, planificarea, îndeplinirea sarcinilor în Unitățile de Lucru
- Înțeleagă noțiuni generale referitoare la muncă în echipă, metode de rezolvare a problemelor, metode de eficientizare a proceselor, metode de îmbunătățire continuă

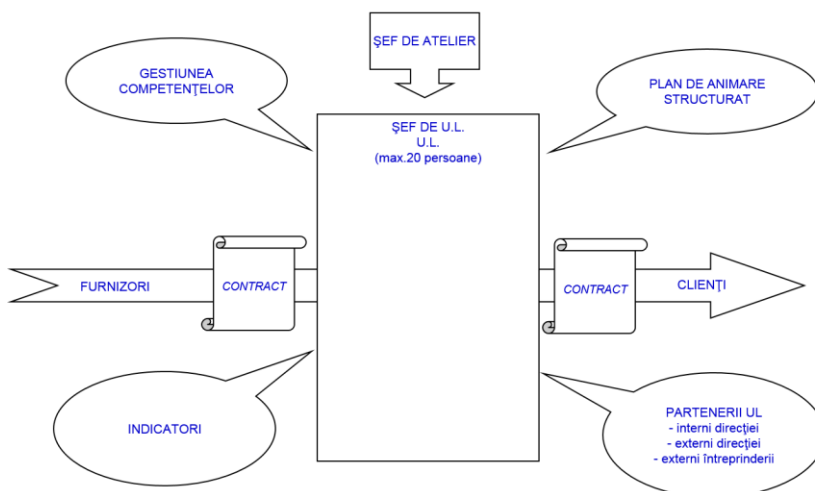
## CUI SE ADRESEAZĂ

- Managerilor care doresc să dezvolte o nouă metodă de organizare prin: animarea structurată, creșterea competențelor Unităților de Lucru, sporirea responsabilităților, eliminarea activităților fără valoarea adăugată, implementarea metodelor de eficientizare a proceselor de îmbunătățire continuă
- Întregului personal care poate fi numit în funcția de Șef de Unitate de Lucru

## CUNOȘTINȚE PREALABILE

- Nu sunt necesare

## Definiția U.L.



# ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

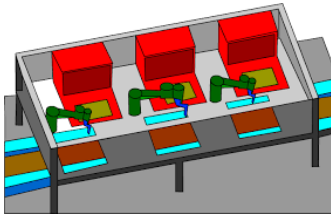
## Tipul instruirii:

**IN-HOUSE** – cursul se desfășoară la sediul clientului

**și/sau**

**OPEN** – cursul se desfășoară la sediul Calitop

**Limba de predare –**  
română



## AGENDA CURSULUI

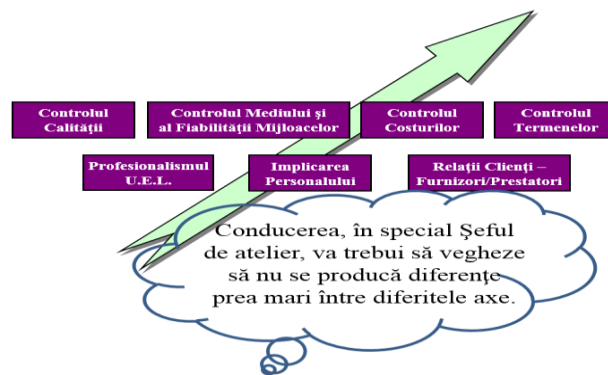
### Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Noțiuni introductive
- De ce Unități de Lucru?
- Principii – de performanță, structură, funcționare, relaționare
- Direcții de acțiune
  - Identificarea Unității de Lucru
  - Cunoașterea furnizorilor și clienților principali
  - Dezvoltarea indicatorilor
  - Dezvoltarea unui plan de progres
  - Identificarea costurilor gestionate de Unitatea de Lucru
  - Punerea în aplicare a unui plan de animare structurat

### Ziua 2

- Implementarea Unității de Lucru
  - Grila de autodiagnostic referitoare la direcțiile de acțiune
  - Grila de autodiagnostic referitoare la resurse
- Dezvoltarea Unității de Lucru: 7 axe de dezvoltare, 4 niveluri de maturitate
  - Instrumente pentru susținerea dezvoltării Unității de Lucru

## Cele 7 axe ale dezvoltării



## CONTACT

### Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,  
400139 Cluj-Napoca

### Telefon:

+40264 437584

### Website:

[www.calitop.ro](http://www.calitop.ro)

### E-mail:

[office@calitop.ro](mailto:office@calitop.ro)

## CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente