

Auditori interni ISO 9001



Durata: 4 zile

Certificat:

eliberat de Sc Calitop Srl

Preț:

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

Organizația trebuie să efectueze audituri interne la intervale planificate pentru a furniza informații referitoare la faptul că SMC:

- este conform cu cerințele proprii organizației pentru SMC stabilit și cu cerințele ISO 9001
- este implementat și menținut eficace.

ISO 9001:2015 – 9.2.1

OBIECTIVE

La finalul acestui curs de formare auditori interni conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, participanții vor fi capabili să:

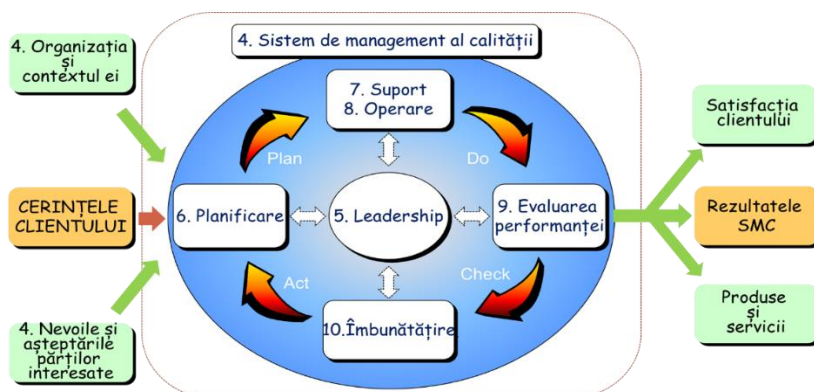
- Înțeleagă scopul, domeniul de aplicare și cerințele standardului ISO 9001, în raport cu care se efectuează auditul
- Înțeleagă principiile de auditare și cerințele necesare pentru efectuarea unui audit intern eficace și prevenirea riscurilor pentru organizație
- Înțeleagă auditul intern abordat ca proces, prin prisma analizei de risc
- Cunoască modul de abordare a tuturor fazelor unui audit intern (programare, planificare, pregătire, colectare de dovezi, raportare, urmărire) – ISO 19011
- Își îmbunătățesc abilitățile de comunicare

CUI SE ADRESEAZĂ

- Managerilor Calitate care coordonează programul de audit intern al organizației
- Auditorilor interni care lucrează în organizații al căror sistem de management al calității este sau se dezvoltă spre ISO 9001:2015
- Oricăror persoane interesate de cunoașterea principiilor de auditare și a liniilor directe pentru auditarea sistemelor de management

CUNOȘTIȚE PREALABILE

- Cunoașterea cerințelor standardului ISO 9001:2015



ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

Tipul instruirii:

IN-HOUSE – cursul se desfășoară la sediul clientului

și/sau

OPEN – cursul se desfășoară la sediul Calitop

Limba de predare –
română



AGENDA CURSULUI

Ziua 1

- Modul 1: Introducere și prezentarea generală a cursului
- Modul 2: Termeni și definiții generali și specifici
- Modul 3: Auditarea unui sistem de management al calității pe baza standardului ISO 9001 – Capitolul 4, 5

Ziua 2

- Modul 3: Auditarea unui sistem de management al calității pe baza standardului ISO 9001 – Capitolul 6, 7, 8, 9 și 10

Ziua 3

- Modul 4: Procesul de audit – Termeni și definiții din ISO 19011; Cerințele din ISO 9001 referitoare la audit; Principii de auditare; coordonarea și implementarea unui program de audit; Realizarea auditului; Inițierea auditului; Pregătirea auditului; Efectuarea auditului; Redactarea raportului de audit; Monitorizare; Analiză și îmbunătățire
- Modul 5: Competența și evaluarea auditorilor
- Modul 6: Pregătire psihologică și comunicare

Ziua 4

- Examinare finală scrisă și orală

CONTACT

Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,
400139 Cluj-Napoca

Telefon:

+40264 437584

Website:

www.calitop.ro

E-mail:

office@calitop.ro

CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Studii de caz
- Formulare și instrumente
- Test de evaluare