

Metode de analiză a problemelor în grup

Nivel I



Durata: 3 zile

Certificat:

eliberat de Sc Calitop Srl

Preț:

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

Metodele denumite "de rezolvare a problemelor", NU REZOLVĂ SINGURE problemele ci, prin ANALIZELE pe care le declanșează, oferă un suport solid, bazat pe fapte reale, în efortul creativ de rezolvare a problemelor de către echipa constituită în acest scop.

OBIECTIVE

La finalul acestui curs de prezentare a metodelor de analiză a problemelor în grup – nivel I, participanții vor fi capabili să:

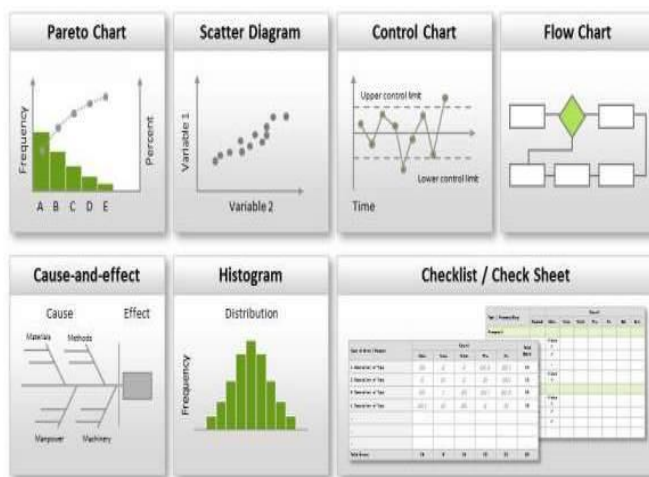
- Înțeleagă principiile fundamentale ale rezolvării problemelor
- Cunoască metodele de analiză a problemelor în grup, de nivel I (cele șapte instrumente de bază ale calității)
- Descrie fiecare instrument și modul în care pot fi utilizat
- Aplice aceste metode de analiză a problemelor ca o măsură corectivă și preventivă pentru a evita greșelile și pentru a îmbunătăți calitatea produselor/serviciilor

CUI SE ADRESEAZĂ

- Tuturor managerilor care au nevoie să cunoască și să utilizeze instrumente de calitate pentru a rezolva probleme și a îmbunătăți performanța muncii
- Tuturor persoanelor implicate direct în inițiative de îmbunătățire continuă / îmbunătățire a calității
- Oricărui persoane interesate de cunoașterea celor 7 instrumente de bază ale calității

CUNOȘTIȘTE PRELABILE

- Nu sunt necesare



ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

Tipul instruirii:

IN-HOUSE – cursul se

desfășoară la sediul clientului

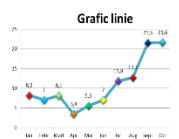
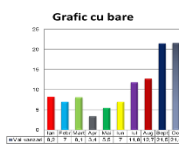
și/sau

OPEN – cursul se desfășoară la

sediul Calitop

Limba de predare –

română



AGENDA CURSULUI

Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Generalități referitoare la metodele de analiză a problemelor
- Munca în echipă
- Ce este o problemă?
- Explicarea diferenței dintre simptom și problemă
- Brainstorming – prezentare generală, tipuri și etape de realizare
- Prezentarea generală a celor 7 instrumente de bază ale calității
- Grafice - Tipuri de grafice; Cum se construiesc graficele
- Diagrama cauze-efect (Ishikawa / Schelet de pește / Cei 5M) - Cum se construiește diagrama; Cum să generăm toate cauzele probabile pentru fiecare defect

Ziua 2

- Diagrama Pareto - Cum se construiește diagrama; Cum se clasifică defectele și se afișează folosind o diagramă Pareto
- Histograma - Cum se construiește o histogramă; Cum se interpretează diferitele forme ale unei diagrame de distribuție
- Graficul de control – Instrument statistic de ținere sub control a procesului; Cum să interpretați dacă un proces este stabil sau nu; Cum se construiesc graficele de control

Ziua 3

- Graficul de urmărire (fișa de colectare a datelor) - Care este cea mai bună metodă de a colecta datele?; Cum se construiesc simplu fișe de colectare a datelor pentru o utilizare convenabilă la locul de muncă
- Diagrama de corelații - Există o modalitate de a găsi o corelație între cauza și efectul unei probleme?; Cum se construiește și se interpretează o diagramă de corelații

CONTACT

Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,
400139 Cluj-Napoca

Telefon:

+40264 437584

Website:

www.calitop.ro

E-mail:

office@calitop.ro

CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente
- Test de evaluare