

Metode de rezolvare a problemelor

Metodologia 8D (8 Disciplines)



Durata: 2 zile

Certificat:

eliberat de Sc Calitop Srl

Preț:

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

„8D este o metodologie de rezolvare a problemelor concepută pentru a găsi cauza principală a unei probleme, a elabora o soluționare pe termen scurt și a implementa o soluție pe termen lung pentru a preveni problemele recurente.”

OBIECTIVE

La finalul acestui workshop de 8D, participanții vor fi capabili să:

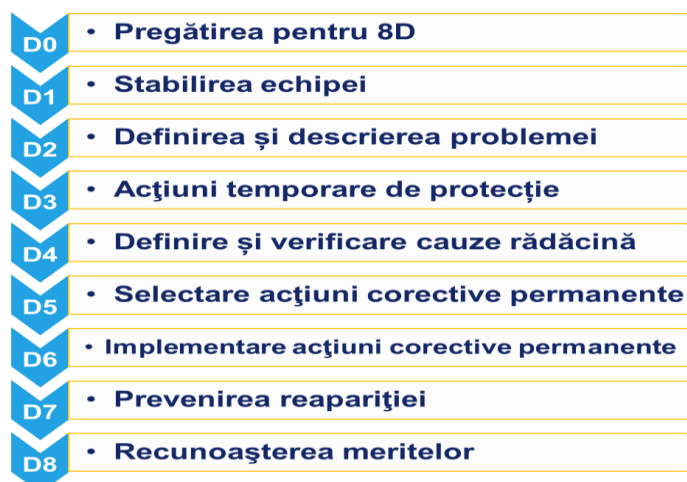
- Cunoască pașii de realizare a 8D
- Înțeleagă cum să urmeze pașii procesului 8D în timp ce lucrează într-o echipă multidisciplinară
- Înțeleagă legătura dintre 8D și FMEA, APQP
- Utilizeze instrumente de rezolvare a problemelor pentru a identifica cauzele rădăcină și a le elimina prin acțiuni corective și preventive

CUI SE ADRESEAZĂ

- Tuturor persoanelor care conduc activități de rezolvare a problemelor și îmbunătățire continuă
- Tuturor persoanelor responsabile pentru rezolvarea problemelor aferente preocupărilor clientului legate de calitatea produselor livrate
- Auditorilor interni de sistem (IATF 16949)
- Oricărui persoane interesate de cunoașterea metodologiei 8D

CUNOȘTIȚE PREALABILE

- Nu sunt necesare, deși experiența în rezolvarea de probleme ar fi benefică



ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

Tipul instruirii:

IN-HOUSE – cursul se desfășoară la sediul clientului

și/sau

OPEN – cursul se desfășoară la sediul Calitop

Limba de predare –
română



AGENDA CURSULUI

Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Ce este 8D și când se aplică?
- Explicarea diferenței dintre simptom și problemă
- Prezentarea generală a etapelor 8D
- Prezentarea unor variante de formulare 8D – pe baza cerințelor specifice clienților
- Pregătirea pentru procesul de rezolvare a problemelor: Protejarea clientului - acțiuni cu răspuns de urgență (Emergency Response Action – ERA)
 - Instrumente: Graficul de control; Graficul Pareto
- Stabilirea echipei – Lista de verificare
- Definierea și descrierea problemei
 - Instrumente: 4W2H; Analiza Este/Nu Este
- Acțiuni temporare de protecție (Interim Containment Action – ICA)

Ziua 2

- Definiere cauze rădăcină
 - Instrumente: Brainstorming; Diagrama cauze-efect; 5 De ce?; Analiza Este/Nu Este
- Selectare acțiuni corective permanente
 - Instrumente: Diagrama matriceală, Decizie pe bază de priorități
- Implementare acțiuni corective
- Prevenirea reparației
- Recunoașterea meritelor

CONTACT

Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,
400139 Cluj-Napoca

Telefon:

+40264 437584

Website:

www.calitop.ro

E-mail:

office@calitop.ro

What	Who
When	Where
How	How much

CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente