

# FMEA de proces (Process Failure Mode and Effects Analysis)



**Durata: 2 zile**

**Certificat:**

eliberat de Sc Calitop Srl

**Preț:**

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

**Metodologie structurată utilizată pe parcursul ciclului de viață al produsului, care ajută la definirea, identificarea, prioritizarea, și eliminarea modurilor de defectare potențiale și/sau cunoscute ale produsului și/sau procesului, înainte ca acestea să ajungă la client.**

## OBIECTIVE

La finalul acestui curs de FMEA de proces, participanții vor fi capabili să:

- Explice scopul realizării unui FMEA de proces
- Înțeleagă principiile de lucru pentru realizarea unui FMEA de proces
- Înțeleagă și să aplice, pas cu pas, metodologia de realizare a analizei FMEA de proces
- Cunoască și să aplice metodele adecvate pentru reducerea riscurilor
- Înțeleagă relația dintre FMEA de proces și alte instrumente – FMEA de produs, Plan de control, Instrucțiuni de lucru și 8D
- Utilizeze rezultatele unui FMEA de proces pentru a declanșa o îmbunătățire continuă

## CUI SE ADRESEAZĂ

- Reprezentanților managementului
- Reprezentanților din departamentele: Proiectare & Dezvoltare, Tehnic, Calitate, Producție, Logistică, Mentenanță etc
- Tuturor persoanelor implicate în pregătirea FMEA de proces
- Auditorilor interni de sistem (IATF 16949) și auditorilor de proces
- Auditorilor de secundă parte
- Oricărui persoane interesate de cunoașterea FMEA de proces

## CUNOȘTINȚE PREALABILE

- Cunoștințe tehnice despre procesele din organizație și/sau despre cele aflate în sarcina participanților
- Noțiuni de bază despre IATF 16949 ar fi benefice

Modul / Funcție / Serviciu	Modul / Funcție / Serviciu	Efectul potențial de defectare	Cauza / Mecanismul generat de defectare	Controlul curent generat	Controlul necesar generat	Acțiunile necesare	Responsabilitate & Data de încheiere	Rezultate așteptate
Operația Funcție Serviciu	Mod 1	Efect 1	Cauza 1	P	D			
		Efect 2	Cauza 2		D			
		Efect 3	Cauza 3	P	D			
	Mod 2	Efect 1	Cauza 1		D			
		Efect 2	Cauza 2		D			
		Efect 3	Cauza 3	P	D			
			Cauza 4		D			
			Cauza 5		D			

# ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

## Tipul instruirii:

**IN-HOUSE** – cursul se desfășoară la sediul clientului

**și/sau**

**OPEN** – cursul se desfășoară la sediul Calitop

**Limba de predare –**  
română



## AGENDA CURSULUI

### Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Noțiuni introductive
  - Motivele dezvoltării unui FMEA de proces
  - Ce este FMEA?
  - Obiectivele unei analize FMEA
  - Tipuri de analize FMEA
- Etapele unei analize FMEA
  - Inițializare și colectare de date – Organizarea echipei FMEA
  - Analiza – Diagrama flux a procesului, Analiza defectelor potențiale (Ce sunt funcțiunile?, Moduri potențiale de defectare, Efecte, Cauze, Relații mod de defectare – cauză și cauză - efect la diferite niveluri ale FMEA, modalități de prevenire și detectare)

### Ziua 2

- Evaluare și decizie – Indicii de Severitate, Frecvență și Detectie; Indicele de prioritate și risc (RPN); Stabilirea valorii adecvate a indicilor de priorizare
- Identificare și implementare soluții – Pentru indicii cu risc mare
- Verificare și capitalizare
- Interacțiunea dintre FMEA de proces și alte instrumente
- Cum realizăm o analiză FMEA de proces eficace



## CONTACT

### Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,  
400139 Cluj-Napoca

### Telefon:

+40264 437584

### Website:

[www.calitop.ro](http://www.calitop.ro)

### E-mail:

[office@calitop.ro](mailto:office@calitop.ro)

## CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente
- Test de evaluare