

Reprezentant al Sistemului de Management al Calității



Durata: 5 zile

Certificat:

eliberat de Sc Calitop Srl

Preț:

pentru detalii vă rugăm să
ne contactați pe adresa
dan.daniela@calitop.ro

*Un sistem de management al
calității care poate să fie
certificat conform ISO 9001 și
IATF 16949 nu mai are nevoie
de un "Reprezentant al
Managementului", dar
responsabilitățile acestuia
rămân. În cadrul organizației,
persoana (persoanele) este
(sunt) responsabilă(e) de
implementarea, menținerea și
îmbunătățirea SMC.*

OBIECTIVE

La finalul acestui curs de pregătire a Reprezentanților SMC, participanții vor fi capabili să:

- Înțeleagă și să aplice abordarea pe bază de proces utilizată în industria auto
- Structureze și să dezvolte documentația unui sistem de management integrat (calitate, mediu, SSM)
- Aibă o înțelegere comprehensivă a managementului de proiect din industria auto (APQP) și a managementului furnizorilor din lanțul de aprovizionare (PPAP)
- Dețină abilități legate de identificarea și colectarea informațiilor despre costurile calității și KPIs

CUI SE ADRESEAZĂ

- Managerilor și Specialiștilor în managementul calității din industria auto (și alte industrii) care doresc să își evalueze propriul sistem de management al calității și pe cel al furnizorilor
- Managerilor de proiect și tuturor persoanelor implicate în proiecte de îmbunătățire
- Întregului personal care poate fi numit în funcția de Reprezentant al Sistemului de Management al Calității

CUNOȘTIȚE PREALABILE

- Cunoștințe de management sau din domeniul tehnic, ar fi benefice

QMR

stands for

**Quality Management
Representative**

ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

Tipul instruirii:

IN-HOUSE – cursul se desfășoară la sediul clientului

și/sau

OPEN – cursul se desfășoară la sediul Calitop

Limba de predare –
română

AGENDA CURSULUI

Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Modul 1 – Elemente fundamentale ale managementului procesului
 - Abordarea pe bază de proces; Analiza activităților în cadrul proceselor; Diagrama model de proces
- Modul 2 – Proiectarea unui sistem de management integrat
 - Proiectarea și implementarea unui sistem documentar integrat pentru sisteme de management – Calitate, Mediu, SSM
- Modul 3 – Management de proiect și instrumente aferente

Ziua 2

- Modul 4 – Managementul furnizorilor
 - Cerințele ISO 9001:2015, IATF 16949:2016 referitoare la menținerea sub control a furnizorilor
 - Procesul de aprobare a produsului pentru fabricație (PPAP)

Ziua 3

- Modul 5 – Planificarea în avans a calității produsului (APQP)
- Modul 6 – Costurile calității
 - Clasificarea costurilor calității; Aspecte legate de reducerea costurilor

Ziua 4

- Modul 7 – Managementul performanței și KPI (Key Performance Indicators)
 - Principii de bază ale managementului performanței; Utilitatea indicatorilor în atingerea obiectivelor
- Modul 8 – Prezentarea standardului ISO 9004. Principalele îndrumări oferite de ISO 9004 pentru obținerea succesului durabil

Ziua 5

- Modul 9 – Motivație și tehnici de îmbunătățire a managementului calității

CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente
- Test de evaluare



CONTACT

Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,
400139 Cluj-Napoca

Telefon:

+40264 437584

Website:

www.calitop.ro

E-mail:

office@calitop.ro