

Metode de rezolvare a problemelor

Metoda 5Whys (5 De ce)



OBIECTIVE

La finalul acestui curs de 5Whys, participanții vor fi capabili să:

- Înțeleagă ce este instrumentul 5 Whys
- Înțeleagă cum și când să utilizeze analiza 5 Whys
- Înțeleagă beneficiile utilizării 5 Whys în rezolvarea problemelor
- Utilizeze 5 Whys în cadrul unei echipe pentru a ajunge la cauza rădăcină a unei probleme
- Evite capcanele tipice asociate cu utilizarea celor 5 Whys

CUI SE ADRESEAZĂ

- Tuturor managerilor care gestionează echipe de rezolvare a problemelor
- Șefilor de atelier și Șefilor de echipă
- Specialiștilor în domeniul calității
- Tuturor persoanelor implicate direct în inițiative de identificare, analiză și rezolvare a problemelor
- Oricărui persoane interesate de cunoașterea metodei 5Whys

CUNOȘTIȚE PREALABILE

- Nu sunt necesare

Durata: 1 zi

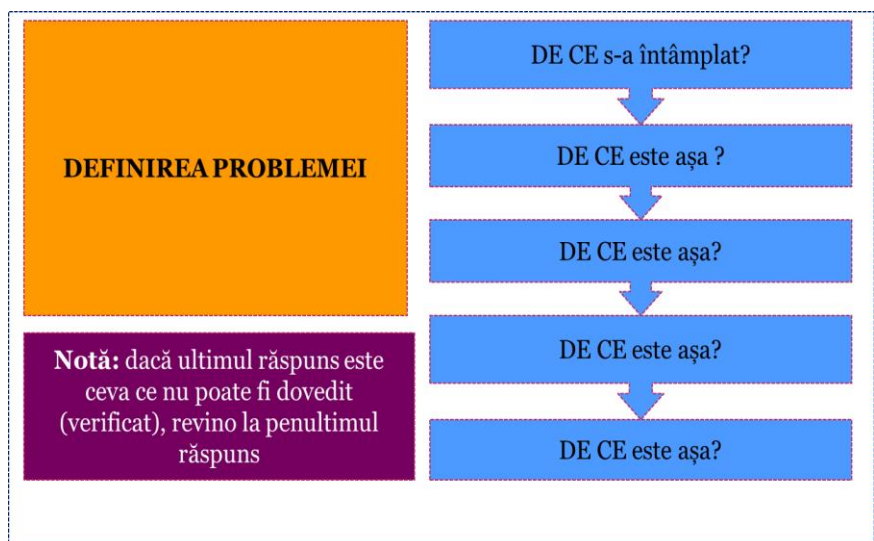
Certificat:

eliberat de Sc Calitop Srl

Preț:

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

Metoda cunoscută sub denumirea de 5 Whys sau 5 De ce, este o metodă de analiză utilizată pentru a investiga motivul apariției simptomelor manifestate de către o problemă, cu scopul identificării cauzei rădăcină reale.



ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

Tipul instruirii:

IN-HOUSE – cursul se desfășoară la sediul clientului

și/sau

OPEN – cursul se desfășoară la sediul Calitop

Limba de predare –
română



AGENDA CURSULUI

Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Ce este metoda 5 Whys?
- De ce se folosește?
- Cine participă la aplicare?
- Unde se aplică?
- Când se aplică?
- Cum se desfășoară? – 3 abordări ale 5Whys
- Exemple
- Concluzii

Tabelul 5 De ce			
Membrii echipei:		Data:	
Declararea problemei:			
Estimarea Costurilor (pierderilor):			
Soluție recomandată:			
Probleme latente:			
Întrebările DE CE?	Răspunsurile 3W2H (cu ce, când, unde, cum, cât de mult)	Dovadă	Soluție
1. De ce?			
1. De ce?			
1. De ce ?			
1. De ce?			
1. De ce?			
1. De ce			

CONTACT

Adresa: Str. Roșiori,
Nr.4, 400139 Cluj-
Napoca

Telefon:
+40264 437584

Website:
www.calitop.ro

E-mail:
office@calitop.ro

CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup