

# Abilități de comunicare pentru Șefi de echipă (Team Leaders)



**Durata: 2 zile**

## Certificat:

eliberat de Sc Calitop Srl

## Preț:

pentru detalii vă rugăm să  
ne contactați pe adresa  
dan.daniela@calitop.ro

## OBIECTIVE

La finalul acestui curs de abilități de comunicare pentru Șefi de echipă, participanții vor fi capabili să:

- Explice factorii care influențează comunicarea eficientă în cadrul unei echipe și să înțeleagă cum să lucreze cu ei
- Comunice cu mai multă claritate și încredere
- Consolideze comunicarea interpersonală pentru creșterea productivității individuale și a echipei
- Recunoască stilul individual de comunicare a membrilor echipei și modul în care poate duce eventual la un conflict în cadrul acesteia

## CUI SE ADRESEAZĂ

- Managerilor de nivel mediu, Supervizorilor, Formatorilor interni sau persoanelor ale căror activități necesită interacțiuni directe cu alți angajați și care intenționează să creeze un nou grup sau o echipă
- Tuturor persoanelor care lucrează cu cei din jurul lor ca o echipă sau un grup (Șefi de echipă, Șefi de schimb, Șefi de linie etc)

## CUNOȘTINȚE PREALABILE

- Nu sunt necesare. Vă recomandăm să treceți în revistă experiențele avute cu echipele pe care le conduceți, le-ați condus sau în care ați participat ca membru

*Există două tipuri de lideri:*

- **Desemnați** – Persoana desemnată să conducă și organizeze o echipă desemnată, să stabilească obiective clare și să faciliteze comunicarea deschisă și munca în echipă între membri.
- **Situaționali** – Orice membru al echipei care are abilități de a gestiona o situație existentă

## Management și leadership



# ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

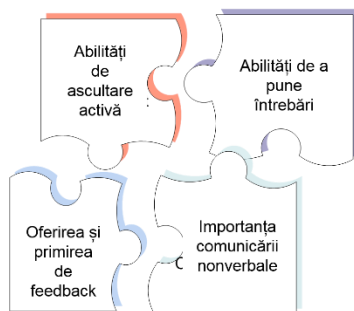
## Tipul instruirii:

**IN-HOUSE** – cursul se desfășoară la sediul clientului

**și/sau**

**OPEN** – cursul se desfășoară la sediul Calitop

**Limba de predare –**  
română



## AGENDA CURSULUI

### Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Leadership – noțiuni introductive
  - Manager versus Leader
  - Portretul unui Leader
  - Rolul și responsabilitățile unui Team Leader
- Abilități de comunicare – noțiuni introductive
  - Ce este comunicarea?
  - Procesul de comunicare
  - Ascultare activă
  - Abilitatea de a pune întrebări
  - Feedback – oferire și primire

### Ziua 2

- Comunicare interpersonală
  - Elementele comunicării interpersonale
  - Abilități de influențare a comportamentelor
  - Gestionarea obiecțiilor
  - Bariere în comunicare
- Comunicarea în echipă
  - De ce comunicarea este importantă și necesară
  - Transmiterea mesajului către echipă

## Comunicarea este o abilitate ...

- ... a unui Team Leader



- Dă indicații oamenilor cu care lucrează
- Motivează oamenii
- Este capabil să absoarbă ideile altora

## CONTACT

### Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,  
400139 Cluj-Napoca

### Telefon:

+40264 437584

### Website:

www.calitop.ro

### E-mail:

office@calitop.ro

## CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente