

# Metode de rezolvare a problemelor

(Probleme Ursachen Lösungen Maßnahmen Aktionspläne Nachkontrollen)



**Durata: 2 zile**

**Certificat:**

eliberat de Sc Calitop Srl

**Preț:**

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

## OBIECTIVE

La finalul acestui curs de prezentare a metodologiei PULMAN, participanții vor fi capabili să:

- Cunoască conceptul PULMAN, ca metodologie de rezolvare a problemelor
- Înțeleagă modul de aplicare și eficacitatea metodologiei PULMAN în propria organizație
- Își îmbunătățească abilitățile de analiză și rezolvare a problemelor

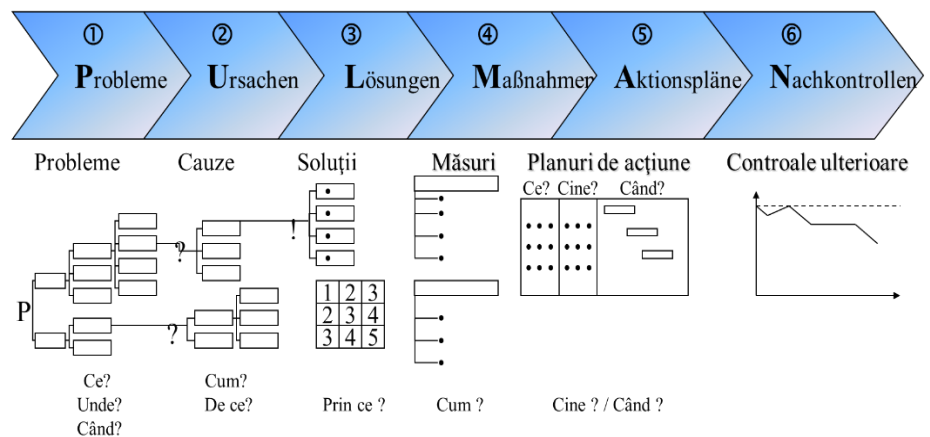
## CUI SE ADRESEAZĂ

- Managerilor de la toate nivelurile
- Tuturor persoanelor implicate direct în inițiative de identificare, analiză și rezolvare a problemelor
- Oricărui persoane interesate de cunoașterea metodologiei PULMAN

## CUNOȘTINȚE PRELABILE

- Cunoașterea instrumentelor de bază ale calității

**Metoda PULMAN de soluționare a problemelor se derulează în 6 etape. La analiza problemei, în vederea tratării ei, echipa trebuie să se concentreze mai întâi pe o singură temă.**



# ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

## Tipul instruirii:

**IN-HOUSE** – cursul se desfășoară la sediul clientului

**și/sau**

**OPEN** – cursul se desfășoară la sediul Calitop

**Limba de predare** – română



## AGENDA CURSULUI

### Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Privire generală asupra etapelor PULMAN pentru soluționarea structurată a problemelor
- Descrierea primei etape PULMAN - **P**robleme
  - Instrumente: Metaplan; Matricea priorităților; Arbori logici; Discuții; Benchmarking
- Descrierea celei de a doua etape PULMAN - **U**rsachen
  - Instrumente: Analiza arborescentă; Metode statistice; Analize ABC; Fișe de colectare a datelor; METAPLAN; Verificări încrucișate "dacă-atunci"; Fișe de control
- Descrierea celei de a treia etape PULMAN - **L**ösungen
  - Instrumente: Toate tehnicile de creativitate; Comparații față de alte organizații; Matricea de prioritizare; Tehnici de comunicare

### Ziua 2

- Descrierea celei de a patra etape PULMAN - **M**aßnahmen
  - Instrumente: Nu sunt necesare instrumente speciale
- Descrierea celei de a cincea etape PULMAN – **A**ktionspläne
  - Instrumente: Lista ce / cine / când; Diagrama Gantt
- Descrierea celei de a șasea etape PULMAN – **N**achkontrollen
  - Instrumente: Grafice de urmărire; Metode statistice; Tehnici de vizualizare
- Exemple de realizare a instrumentelor utilizate de metodologia PULMAN

## CONTACT

### Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,  
400139 Cluj-Napoca

### Telefon:

+40264 437584

### Website:

[www.calitop.ro](http://www.calitop.ro)

### E-mail:

[office@calitop.ro](mailto:office@calitop.ro)

## CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente